



## معلومات عامة

- الاسم: هيثم علي ابراهيم حجازي
- مكان وتاريخ المولد: عمان 2 / 11 / 1955
- الرتبة الأكاديمية: أستاذ مشارك

## المؤهلات التعليمية

- دكتوراه إدارة الأعمال، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، 2004 / 2005 (قياس أثر إدراك إدارة المعرفة في توظيفها لدى المنظمات الأردنية العامة والخاصة: دراسة تحليلية مقارنة بين القطاعين العام والخاص باتجاه بناء أنموذج لتوظيف إدارة المعرفة)
- ماجستير في التخطيط التربوي، الجامعة الأردنية، 1992 (تحليل سعر المنفعة للتعليم في الجامعات الأهلية الأردنية للعام الدراسي 1991 / 1992)
- دبلوم عال في اللغة العربية وآدابها، الجامعة اليسوعية، 1978
- بكالوريوس في اللغة العربية وآدابها، جامعة دمشق، 1977

## الخبرات العملية

- عضو لجنة تحديث الإدارة العامة / مركز الملك عبد الله الثاني للتميز وبالتعاون مع الوكالة الألمانية للإنماء GIZ، 2021 – 2022
- رئيس ديوان الخدمة المدنية من 8 / 6 / 2011 وحتى 1 / 5 / 2012
- أمين عام رئاسة الوزراء من 14 / 7 / 2010 وحتى 7 / 6 / 2011
- رئيس فريق مشروع إعادة هيكلة الامانة العامة لرئاسة الوزراء عام 2011
- رئيس فريق مشروع تحليل عبء العمل لرئاسة الوزراء لعام 2011
- رئيس فريق التخطيط الاستراتيجي في رئاسة الوزراء 2010 – 2011
- رئيس فريق تحليل عبء العمل لديوان الخدمة المدنية لعام 2012
- مستشار رئيس مجلس الأعيان من 16 / 2 / 2006 وحتى 13 / 7 / 2010
- مستشار في رئاسة الوزراء من 4 / 5 / 2004 وحتى 15 / 2 / 2006

## السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

- مدير المديرية العامة لشؤون رئاسة مجلس الأعيان ومدير عام مكتب رئيس المجلس من 21 / 10 / 1997 وحتى 3 / 5 / 2004
- مدير مكتب أمين عام مجلس الأعيان، من 15 / 3 / 1997 وحتى 20 / 10 / 1997
- مدير مكتب رئيس مجلس النواب، من 15 / 5 / 1993 وحتى 15 / 3 / 1997
- مسؤول الإعلام في وزارة التعليم العالي، من 5 / 3 / 1991 وحتى 14 / 5 / 1993
- عضو قسم المناهج في وزارة التعليم العالي، من 18 / 6 / 1988 وحتى 5 / 3 / 1991
- مدرّس في كلية مجتمع حوارة، من 2 / 12 / 1987 وحتى 18 / 6 / 1988
- مشارك في دورة الإدارة العليا، معهد الإدارة العامة، عمّان، الأردن، 2001

### الخبرات الأكاديمية

- عميد البحث العلمي والدراسات العليا في جامعة جرش من 2 / 10 / 2022
- أستاذ مشارك متفرغ في جامعة جرش من 1 / 10 / 2022 وحتى الآن
- أستاذ مساعد متفرغ في جامعة جرش من 1 / 10 / 2019
- أستاذ مساعد متفرغ في جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا من 1 / 9 / 2014 وحتى 31 / 8 / 2016
- أستاذ مساعد متفرغ في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة من 14 / 9 / 2008 وحتى 30 / 8 / 2014
- محاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية للعام الدراسي 2018 / 2019
- محاضر غير متفرغ منذ العام 2005 وحتى 14 / 9 / 2008 في الجامعات التالية:
  - جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة
  - جامعة الإسراء الأردنية الخاصة
  - جامعة عمان الأهلية الخاصة
  - جامعة البلقاء التطبيقية الرسمية

### البحوث والكتب العلمية المحكمة

#### أ-العربية

1. أثر ضغوط العمل على الدافعية نحو العمل لدى موظفي مجلس الأعيان الأردني: حالة دراسية، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، العدد (2)، المجلد (13)، أيلول 2010، عمان
2. أثر أبعاد المواصفة الدولية الأيزو 26000 للمسؤولية المجتمعية في تحقيق الميزة التنافسية لدى المستشفى التخصصي في عمان - الأردن: دراسة حالة، مجلة جامعة جرش، مجلد 22، العدد 2
3. أثر الحوكمة المؤسسية في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية لدى المشافي الخاصة في مدينة عمان، Global Journal of Economics and Business, Vol. 9, No. 2, 2020

ب-الإنكليزية

4. **How Firm-Specific Characteristic Determine Capital Structure: An Empirical Evidence**, Al-Balqa for Research and Scientific Studies, Al-Ahliyya Amman University, No. (2), Vol. (13), September 2010
5. **Management Ethics Impact on Organizational Loyalty: A Case Study of The Senate Employees in Jordan**, European Journal of Business and Management, Vol. (5), No. 16, 2013.
6. **Measuring the Effect of the Perception of Knowledge Management on its Utilization in Public Sector in Jordan: A comparative Study to Determine the Change in the Utilization of Knowledge Management Between 2004 – 2013**, Information and Knowledge Management, Vol. (3), No. 11, 2013.
7. **Impact of Social Capital on Knowledge Sharing in Public Sector in Jordan**, Information and Knowledge Management, Vol. (4), No. 1, 2014
8. **Enhancing Software Team Planning and Delivery Performance using Agile Driven Quality Measures: Approach, Results, and Recommendations**. Computer Engineering and Intelligent Systems, Vol. (6), No. 5, 2015
9. **The Role of Knowledge Management in Developing the Characteristics of Entrepreneurial Organization Entrepreneur Styles as Moderator Variables :Applied Study in the Jordanian Pharmaceutical Manufacturing Sector**. International Journal of Small Business and Entrepreneurship Research, Vol. (3), No. 7, 2015.
10. **The Impact of Applying Good Governance Principles on Job Satisfaction among Public Sector Employees in Jordan**. Open Journal of Business and Management (OJBM), Vol. (9), No. 1, 2021
11. **The Impact of Human Resources Management Practices (HRMPs) on Job Burnout among Faculty Members in Public and Private Universities in Jordan**. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, Vol. (11), No. 7, 2021
12. **The Relationship Between E-Learning During Coronavirus Pandemic and Job Burnout among faculty Members in Public and Private Universities in Jordan**. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, Vol. (11), No. 11, 2021
13. **Impact of the employee engagement on the continuous improvement through the innovative behavior in the public sector in the Hashemite Kingdom of Jordan**. Journal of Positive School Psychology, Vol. 6, No. 2, 2022
14. **The Effect of Fiscal Policy on the Economic Growth: An Analytical Study, Evidence from Jordan (2005-2020)**, Universal Journal of Accounting and Finance Vol. 10(3): 729-738, 2022

### المؤلفات العلمية

1. كتاب: إدارة المعرفة (مدخل نظري) الأهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2005
2. كتاب: إدارة المعرفة (مدخل تطبيقي) مترجم، الأهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2005
3. كتاب: وظائف المنظمات (مدخل إداري لأبعاد القرن الحادي والعشرين) محكم علميا، الأهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2008
4. كتاب: إدارة الأعمال الدولية، الأهلية للنشر والتوزيع، 2010
5. كتاب: ذكاء الأعمال وتكنولوجيا المعلومات، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2011
6. كتاب: مبادئ إدارة المشروعات وتحليل الجدوى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2013
7. كتاب: المنهجية المتكاملة لإدارة المعرفة (مدخل لتحقيق التميز التنظيمي في الألفية الثالثة) محكم علميا، دار الرضوان للنشر والتوزيع، عمان، 2014
8. كتاب: إدارة المشروعات الصغيرة (مدخل ريادي وتكنولوجي) محكم علميا، الطبعة الثانية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2014
9. كتاب: (إدارة منظمات القطاعين العام والخاص في الألفية الثالثة) محكم علميا، 2022، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان الأردن

### المؤتمرات العلمية

1. المؤتمر العام الرابع لاتحاد المدربين العرب، الكويت، 16 / 4 / 2016
2. المؤتمر العام العاشر للموارد البشرية، مشارك في حلقة نقاشية بعنوان (الموارد البشرية والتدريب: جودة ومعايير / رشاقة ومرونة) الكويت، 17 – 19 / 4 / 2016
3. المؤتمر العام الثالث لاتحاد المدربين العرب، مسقط، 12 / 4 / 2015
4. المؤتمر العام التاسع للموارد البشرية "إدارة حلقة نقاشية حول مجموعة من أوراق العمل المقدمة إلى المؤتمر" مسقط، 12 – 14 / 4 / 2015 ومشارك في حلقة نقاشية بعنوان (واقع الموارد البشرية والتدريب في القطاعين العام والخاص: التحديات والحلول) مسقط، 12 – 14 / 4 / 2015
5. المؤتمر العام الأول لاتحاد المدربين العرب، عمان، 31/8/2013
6. المؤتمر العام السابع للموارد البشرية، عمان، 1 – 2 / 9 / 2013
7. المؤتمر العربي الأول لإدامة التميز والتنافسية ورقة عمل بعنوان (تطبيق نموذج مقترح لتوظيف إدارة المعرفة في المؤسسات الأردنية) شركة مستقبلات للتدريب والاستشارات بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية، عمان، 12 – 14 / 4 / 2008
8. المؤتمر العربي الأول للموارد البشرية (التميز في استثمار الموارد البشرية) شركة المرجع للاستشارات والتدريب، ورقة عمل بعنوان (استخدام إدارة المعرفة لتطوير الموارد البشرية في المنظمات العامة والخاصة) البحر الميت 15 – 16 / 4 / 2007

9. المؤتمر العلمي الدولي السنوي الخامس (اقتصاد المعرفة والتنمية الاقتصادية) جامعة الزيتونة الأردنية، 25 – 27 نيسان، 2005
10. International Conference on Training of High-Level Civil Servants on World Trends, Taiwan, 25-26 July, 2011

### الإشراف على رسائل ماجستير

1. رسالة ماجستير للطالبة جود حداد بعنوان "دور ممارسات ادارة الموارد البشرية الخضراء في تطبيق المواصفة الدولية الأيزو 26000 للمسؤولية المجتمعية في شركة أمنية / الأردن" (قيد الإعداد) جامعة جرش
2. رسالة ماجستير للطالبة عليا الفاعوس بعنوان "أثر العدالة التنظيمية في السمعة المؤسسية من وجهة نظر العاملين في وكالة الغوث الدولية" (قيد الإعداد) جامعة جرش
3. رسالة ماجستير للطالبة منال القيام بعنوان " أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في الصورة الذهنية: دراسة حالة العاملين في شركة بيبسي كولا الأردن" (قيد الإعداد) جامعة جرش
4. رسالة ماجستير للطالب أنس رياض حسين بعنوان "أثر ممارسة إدارة الموارد البشرية في أداء سلسلة التوريد في شركات الصناعات التحويلية في عمان". جامعة الشرق الأوسط، 2015
5. رسالة ماجستير للطالب ماهر محمد الدويري بعنوان "أثر تطبيق المواصفة الدولية (الأيزو 26000 للمسؤولية المجتمعية) في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة على المستشفى التخصصي – عمان – الاردن". جامعة الشرق الأوسط، 2015
6. رسالة ماجستير للطالب ادريس وائل محي الدين بعنوان: "أثر الحوكمة في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية على شركة زين للاتصالات / الأردن". جامعة الشرق الأوسط، 2015
7. رسالة ماجستير للطالب إبراهيم احمد داوود بعنوان: "أثر الاستقطاب الالكتروني على معدل الدوران الوظيفي: دراسة حالة في شركة أمنية للاتصالات". جامعة الشرق الأوسط، 2016.

### مناقشات رسائل ماجستير

1. مناقشة رسالة ماجستير للطالبة ليالي الزيناتية بعنوان "أثر التكيف الثقافي في الابداع الإداري للمنظمات متعددة الجنسيات: دراسة تطبيقية في فنادق خمس نجوم في الأردن". جامعة جرش، الأردن، 2022
2. مناقشة رسالة ماجستير للطالبة غالية حسن بعنوان "أثر ممارسات الموارد البشرية في إدارة الأزمات: دراسة حالة فندق كيمينسكي عمان". جامعة جرش، الأردن، 2022
3. مناقشة رسالة ماجستير للطالب سعد سعود المطيري بعنوان "الثقافة التنظيمية وأثرها على سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في السفارات السعودية في الخارج". جامعة آل البيت، المفرق، الأردن، 2016/8/2
4. مناقشة رسالة ماجستير للطالب أيهم ماجد الشريف بعنوان "أثر سياسات الاختيار والتعيين على أداء العاملين في أمانة عمان الكبرى". جامعة آل البيت، المفرق، الأردن، 2016/5/23

## السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

5. مناقشة رسالة ماجستير للطالبة رزان علي عبد المهدي بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعناصر المزيج التسويقي على جودة الرعاية الصحية: دراسة في مركز الحسين للسرطان - الأردن". جامعة الشرق الأوسط، عمان - الأردن، 2016/5/24
6. مناقشة رسالة ماجستير للطالبة ايناس محمد الردايدة بعنوان "أثر خصائص المنظمة الذكية في إدارة الازمات: دراسة تطبيقية في المستشفيات الخاصة في العاصمة عمان". جامعة الشرق الأوسط، عمان - الأردن، 2016/1/9
7. مناقشة رسالة ماجستير للطالب سفيان نظمي الشيبان بعنوان "دور التعويضات في دافعية العاملين في الجامعات الخاصة الأردنية". جامعة جدارا، اربد، الاردن، 2015/2/10
8. مناقشة رسالة ماجستير للطالب عامر أسامة بركات بعنوان "دور تنفيذ المدخل الرشيق لسيجما ستة في العلاقة بين التوجه بالجودة وتحقيق التفوق التنافسي: دراسة حالة جامعة الشرق الأوسط". جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن، 2015/1/21
9. مناقشة رسالة ماجستير للطالب راكان نايف ابو زيد بعنوان "أثر ممارسات ادارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية من خلال مخرجات ادارة الموارد البشرية / دراسة ميدانية في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية". جامعة البلقاء التطبيقية، عمان، الأردن، 2012
8. مناقشة رسالة ماجستير للطالبة فاطمة موسى عمران بعنوان "أثر القيادة التحويلية في تطبيق ادارة الجودة الشاملة لمواجهة تحديات جودة الخدمات الصحية". جامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن، 2012
9. مناقشة رسالة ماجستير للطالب سامي عبد الله المدان بعنوان " قياس أثر عوامل الثقافة التنظيمية في تنفيذ إدارة المعرفة في مجموعة الاتصالات الأردنية / مجموعة أورانج: دراسة حالة ". جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن، 2009 / 1 / 31
10. مناقشة رسالة ماجستير للطالب سعد مرزوق نابي الوطري بعنوان " أثر ضغوط العمل على إبداع العاملين: دراسة حالة في شركة زين الكويتية للاتصالات ". جامعة عمان العربية للدراسات العليا. عمان، الأردن، 2009 / 4 / 26

### خبرات تدريبية واستشارية

مدرب معتمد من جمعية المدربين الأردنيين

مدرب مستشار معتمد من اتحاد المدربين العرب

مدرب معتمد من الجمعية الدولية لتطوير الأفراد والأداء (IAPPD)

عضو المركز الأوروبي للبحوث والتدريب والتطوير في المملكة المتحدة من 2015/12/1 وحتى تاريخه

## السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

### في مجال إدارة المعرفة

- الدورة التدريبية في "إدارة المعرفة" لموظفي وزارة السياحة، بإشراف مركز الملك عبد الله الثاني للتميز الأردن، 29 – 30 / 9 / 2019
- الدورة التدريبية الرابعة في "إدارة المعرفة: مدخل لتحقيق التميز التنظيمي"، المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، جدة، المملكة العربية السعودية، 23 – 25 / 6 / 2014
- الدورة التدريبية الثالثة في "إدارة المعرفة: مدخل لتحقيق التميز التنظيمي"، المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، جدة، المملكة العربية السعودية، 16 – 18 / 6 / 2014
- الدورة التدريبية الثانية في "إدارة المعرفة: مدخل لتحقيق التميز التنظيمي"، المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، الخبر، المملكة العربية السعودية، 28 – 30 / 4 / 2014
- الدورة التدريبية الأولى في "إدارة المعرفة: مدخل لتحقيق التميز التنظيمي"، المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، الخبر، المملكة العربية السعودية، 21 – 23 / 4 / 2014
- مدرب الورشة التدريبية "بناء وتقييم برنامج إدارة المعرفة" مجموعة جيااد الصناعية، جمهورية السودان، 17 – 21 / 11 / 2013
- مدرب الورشة التدريبية "إدارة المعرفة: مدخل لتحقيق التميز التنظيمي في الألفية الثالثة" وزارة الداخلية / قطاع الجنسية والإقامة والمنافذ / دولة الامارات العربية المتحدة، أبوظبي، 5 – 9 / 5 / 2013
- مدرب إدارة المعرفة في مركز إيداع الأوراق المالية، عمّان، من 27 / 1 – 14 / 2 / 2008
- مدرب الورشة التدريبية " استخدام إدارة المعرفة لتطوير القدرة المؤسسية للمجالس التشريعية العربية "مؤسسة مستقبلية للتدريب والاستشارات، عمّان / الأردن، 12 - 13 / 7 / 2008
- مدرب الورشة التدريبية " دور إدارة المعرفة والحكومة الالكترونية في تحسين مستوى جودة الخدمة المقدمة من مؤسسات القطاعين الخاص " 23 - 24 / 8 / 2008، مؤسسة مستقبلية للتدريب والاستشارات، عمّان / الأردن
- مدرب إدارة المعرفة في مديرية الهندسة الطبية، عمان، 18 / 12 / 2008
- مدرب إدارة المعرفة في (شركة الفوسفات الأردنية / المجمع الصناعي) من 6 - 7 / 1 / 2006
- مدرب إدارة المعرفة في قناة الجزيرة الفضائية / الجزيرة نت في شبكة الجزيرة (نظام إدارة المعرفة) قطر، 14 – 17 / 4 / 2006
- مستشار إدارة المعرفة في مركز إيداع الأوراق المالية لعام 2008

### في مجال التخطيط الاستراتيجي

- دورة "التفكير والتخطيط الاستراتيجي" 12 – 15 / 3 / 2017 مركز استشراف المستقبل للتدريب والاستشارات، عمان، الأردن

## السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

- دورة تدريبية في "التفكير والتنفيذ الاستراتيجي المتقدم" شركة شيفرون والشركة الكويتية لنفط الخليج، الكويت، من 1 - 4 / 6 / 2014
- الدورة التدريبية الثانية في "التخطيط الإستراتيجي وإدارة التغيير" صندوق العمل البحريني (تمكين) ومركز البتيل للتدريب ومعهد المعلم، البحرين، من 17 - 21 / 2 / 2013
- الدورة التدريبية الأولى في "التخطيط الإستراتيجي وإدارة التغيير"، صندوق العمل البحريني (تمكين) ومركز البتيل للتدريب ومعهد المعلم، البحرين، من 14 - 20 / 4 / 2013

### في مجال بناء القدرات المؤسسية والتميز المؤسسي

- مقيم داخلي لجائزة أبو ظبي للأداء الحكومي المتميز لدى القيادة العامة لشرطة أبو ظبي (المحركات + الجائزة الرئيسية) 9 - 27 / 8 / 2015
- مقيم داخلي لجائزة أبو ظبي للأداء الحكومي المتميز لدى هيئة البيئة / أبو ظبي (جوائز المشاريع / الفرق) 26 - 27 / 8 / 2015
- مقيم داخلي لجائزة أبو ظبي للتميز لدى هيئة البيئة / أبو ظبي، 17 / 6 - 3 / 7 / 2015
- مقيم رئيسي لجائزة الدانا للتميز / فئة القطاعات والادارات، هية البيئة، أبو ظبي، 23 - 26 / 2 / 2015
- مستشار البنك المركزي الأردني لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية / جائزة الموظف المتميز للدورة الرابعة 2009 (فاز البنك بالجائزة للعام 2009)
- مقيم رئيس لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز لدورة عام 2008 / 2009
- إعداد تقارير الاستدامة وفق معايير GRI لكل من: وزارة الداخلية في دولة الامارات العربية المتحدة، وقيادة شرطة دبي لعام 2016.

### في مجال القيادة الإدارية

- البرنامج التدريبي "المهارات القيادية والإدارية المتقدمة" لموظفي هيئة الاستثمار بإشراف معهد الإدارة العامة، الأردن، 22 - 25 / 9 / 2019
- مدرب برنامج "إعداد القيادات الإدارية النسائية في القطاع الحكومي" المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الأردن، 12 - 15 / 3 / 2018
- مدرب برنامج "قيادة التغيير والابداع المعتمدة على إدارة المواهب" مديرو الإدارات العليا في المؤسسة العامة للري" المملكة العربية السعودية، 26 - 30 / 8 / 2017
- مدرب برنامج "قيادة التغيير والابداع المعتمدة على إدارة المواهب" مديرو الإدارات العليا في المؤسسة العامة للري" المملكة العربية السعودية، 3 - 7 / 8 / 2017
- مدرب برنامج بناء المهارات القيادية "المدير المتميز وبناء الكفايات الإدارية" وزارة الصناعة والتجارة والتموين بالتعاون مع معهد الادارة العامة، عمان، 9 - 12 / 9 / 2013

## السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

- مدرب برنامج "المهارات الادارية المتقدمة" شركة التجارة والاستثمار في سلطنة عمان، تركيا، 7- 11- 2014/9/
- مدرب برنامج "التميز والابداع القيادي" مجموعة من القيادات الادارية في وزارة التخطيط والعمران، ووزارة العمل والتنمية البشرية السودانيتين، تركيا، 18 – 21 / 11/ 2014

### في مجال السعادة المؤسسية

- مدرب برنامج "إدارة سلوك الأفراد في المؤسسات: مدخل لتحقيق السعادة الوظيفية" المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، عمان، الأردن، 23 – 2017/7/25
- مدرب برنامج "إدارة سلوك الأفراد في المؤسسات: مدخل لتحقيق السعادة الوظيفية" المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، عمان، الأردن، 2017/9/19
- مدرب برنامج "إدارة سلوك الأفراد في المؤسسات: مدخل لتحقيق السعادة الوظيفية" مجموعة من موظفي عدد من الوزارات والمؤسسات الحكومية، معهد الإدارة العامة، عمان، الأردن، 2017/9/10

### في مجال استشراف المستقبل

- مدرب برنامج "استشراف مستقبل القطاع العام في الأردن" دورة لعدد من موظفي الوزارات والمؤسسات الحكومية الأردنية، مركز استشراف المستقبل، عمان، الأردن، 8-2017/1/10
- مدرب برنامج "استشراف مستقبل القطاع العام في الأردن" دورة لعدد من موظفي الوزارات والمؤسسات الحكومية الأردنية، مركز استشراف المستقبل، عمان، الأردن، 11-2017/6/13
- مدرب برنامج "استشراف مستقبل الأعمال" مركز استشراف المستقبل، عمان، الأردن، 17-2017/9/19

### في مجال ادارة الجودة الشاملة

- برنامج "نظم المساءلة: ادارة الجودة الشاملة"، مجموعة من موظفي قطاع المياه في الأردن بالتعاون مع الجمعية العربية لمرافق المياه (أكوا) وبرنامج OXFAM، عمان، الأردن، 24 – 2018 /7/26

### في مجال الحوكمة الرشيدة

- برنامج "نظم المساءلة: الحوكمة الرشيدة في مؤسسات القطاع العام"، مجموعة من موظفي قطاع المياه في الأردن بالتعاون مع الجمعية العربية لمرافق المياه (أكوا) وبرنامج OXFAM، عمان، الأردن، 7- 2018/8/9

### في مجال ادارة المخاطر

- برنامج "نظم المساءلة: إدارة المخاطر في قطاع المياه"، مجموعة من موظفي قطاع المياه في الأردن بالتعاون مع الجمعية العربية لمرافق المياه (أكوا) وبرنامج OXFAM، عمان، الأردن، 14 – 2018/8/16

### مجالات أخرى

- إدارة الموارد البشرية حسب نموذج EFQM
- إدارة المعرفة (أساسي) معتمد من IAPPD (يمنح المشارك بعد اجتيازه الامتحان شهادة أخصائي إدارة المعرفة من IAPPD)
- إدارة المعرفة (متقدم) معتمد من IAPPD (يمنح المشارك بعد اجتيازه الامتحان شهادة مستشار إدارة المعرفة من IAPPD)
- إدارة الاجتماعات
- بناء وإدارة فرق العمل
- إدارة الوقت وضغوط العمل
- إدارة التفويض والتمكين الفاعلين
- القيادي المحترف
- بناء الهياكل التنظيمية
- مهارات إعداد وتقديم العروض التقديمية
- مهارات الاتصال

### محاضرات

- محاضرة بعنوان: الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة، مديرية شباب جرش، 26 / 2 / 2020
- محاضرة بعنوان: نظام الخدمة المدنية إلى أين؟، جمعية الصريح للفكر والثقافة، الصريح، اربد، 2 / 2019 / 11
- محاضرة بعنوان: دور الجامعات في استشراف المستقبل، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اربد، 7 / 8 / 2019
- محاضرة بعنوان: مستقبل الإدارة العامة في الوطن العربي (تحديات وحلول: الأردن أنموذجاً)، منتدى الفكر العربي، عمان، 7 / 7 / 2019
- محاضرة بعنوان: استشراف المستقبل (منظور حكومي)، منتدى الفكر العربي، عمان، 27 / 1 / 2019
- محاضر في الورشة التدريبية بعنوان: إدارة المعرفة كأحد معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، المعهد الوطني للتدريب، عمان، 29 / 8 / 2006

### النشر الإلكتروني

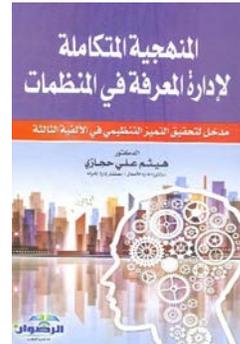
- مؤسس ومدير الموقع الإلكتروني " صناع المعرفة " [www.hijazi-km.com](http://www.hijazi-km.com) وهو موقع متخصص بإدارة المعرفة Knowledge Management

### العضوية في اللجان والنوادي والجمعيات

- عضو جمعية الأكاديميين الأردنيين من 2021/11/4
- ممثل حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في مجلس ادارة الشركة الاردنية لتطوير المناطق التنموية من 2011/5/1 وحتى 2016
- عضو منتدى تطوير السياسات الاقتصادية في ملتقى طلال أبو غزالة المعرفي من 15 / 10 / 2014 وحتى تاريخه
- عضو مجلس أمناء جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية من 14 / 7 / 2010 وحتى 2011 / 6 / 7
- عضو مجلس الخدمة المدنية من 14 / 7 / 2010 وحتى 2012 / 5 / 1
- عضو اللجنة الوطنية لشؤون المرأة من 14 / 7 / 2010 وحتى 2011 / 6 / 7
- عضو المجلس الأعلى للدفاع المدني من 14 / 7 / 2010 وحتى 2011 / 6 / 7
- الرئيس الفخري لنادي أبناء النهضة الهاشمية من 2007 وحتى تاريخه
- عضو جمعية المدربين الأردنيين (سابقا)
- عضو اتحاد المدربين العرب من 2013 (سابقا)
- عضو اتحاد الكتاب والأدباء الأردنيين (سابقا)
- رئيس نادي خريجي جامعة عمان العربية للدراسات العليا (سابقا)

### العنوان

- خلوي: +962798507002
- البريد الإلكتروني: [info@hijazi-km.com](mailto:info@hijazi-km.com)



# السيرة الذاتية / الدكتور هيثم علي حجازي

